

# Leverans, montering, underhåll, garanti

## Ekodoor ytterdörrar

### Leveransbestämmelser

Allt gods åtföljs av följesedel. Köparens mottagningskontroll skall vid godsets ankomst omfatta avstämning mot följesedel samt synliga skador. Synlig skada eller minskning av godset anmäls omgående till fraktbolaget och noteras på fraktsedeln. Godsutlämnaren bestyrker noteringen med signatur och bilnummer.

Då godset packas upp, innan godset används, skall mottagningskontroll göras. Om montering är gjord av felaktig vara anses felet som accepterat. Skada som inte är synlig vid mottagandet anmäls till transportföretaget snarast, dock senast inom 7 dagar.

Om köparen inte reklamerar inom föreskriven tid, trots att han/hon upptäckt eller skulle ha upptäckt fel eller brist, förlorar han/hon rätten att framställa anspråk på grund av detta.

### Lagring på byggplatsen

Dörrarna skall förvaras i torrt och väl ventilerat utrymme, stående eller liggande på väl avvägda underlag minst 10 cm över golv och på så sätt att utskjutande beslag inte skadar dörrar som lagras bredvid. Beslag etc. som levereras separat skall förvaras inomhus.

För att undvika skador på ytterdörrar pga byggfukt bör en noggrann uttorkning och utfuktning ske under byggnadstiden. Exempel på skador orsakade av byggfukt kan vara svällningar, färgavlagringar, krackeleringar etc.

### Montering och underhåll

Montering ska göras enligt monteringsanvisningen. Notera speciellt att dörren ska monteras med tillräckligt väderskydd, t.ex. skärmtak. Var också noga med att karmen monteras rakt och att dörrbladet justeras så att dörren är i god balans. För bästa funktion, anlita en erfaren dörrmontör.

#### Ekdörrar & teakdörrar

Samtliga teakdörrar och ekdörrar är grundbehandlade med teakolja/ekolja. Solljus, vind och vatten bryter ner ytan om dörrarna inte underhålls på korrekt sätt.

Efter montage av dörren skall oljning utföras **till full mättnad**. Vi rekommenderar en lacknaftabaserad träolja som är ek- respektive teak-pigmenterad, Beckers natura oil eller liknande. För att uppnå full mättnad kan dörren behöva oljas flera gånger efter montage.

Årligt underhåll (ny oljning till full mättnad) skall utföras minst 1 gång per år. Vid utsatt läge måste dörren oljas oftare. Syna ytorna 2-3 gånger per år. När ytan känns torr är det dags för oljning. Glöm inte att olja dörrens undersida.

Blir det grånande fläckar, svarta prickar eller fiberresning har underhållet åsidosatts. Man kan ofta få dörren snygg igen genom att torka rent, putsa lätt och olja in ytorna.

## **Furudörrar**

Samtliga furudörrar levereras grundoljade och skall omgående vid montage behandlas av kunden. Vi rekommenderar en lacknaftabaserad träolja/lasyr anpassad för furu, vilket finns att tillgå i fackhandeln. Oljas dörren behöver denna behandling upprepas varje år.

## **Målade dörrar**

Våra fabriksmålade dörrar är behandlade med tvåkomponent lösningsmedelsburen färg. De skall tvättas två gånger per år med ljummet vatten och såpa, vid utsatt läge oftare. En gång per år skall man i samband med rengöringen behandla dörren med flytande dörrvax utan lösningsmedel eller slipmedel. Detta för att på bästa sätt bevara färgens nyans och hållfasthet över tid. Vi rekommenderar Ekodoor dörrvax, som är speciellt framtaget för att hålla dörren fin i många år.

Bättring av skador skall utföras med lämplig lackfärg för utomhusbruk. Vid större skador (när både toppfärg och grundfärg är skadad) behöver man för gott resultat spackla och grundmåla innan toppfärg i rätt kulör läggs på. Vänd er till färgfackhandeln för råd.

Obs! Tejp kan skada färgen. Skada pga att man använt tejp på dörren täcks ej av garantin.

## **Tröskel**

Tröskeln rengörs och oljas sedan in med traditionell lacknaftabaserad olja lämpad för ändamålet. Görs vid behov, ca 1 gång per år.

# **Garantier**

## **Garantitid**

Garantitid gäller från fakturadatum.

Entréytterdörrar:

- 15 års formgaranti, gäller om dörrbladet varaktigt slår sig mer än 4 mm. Formgarantin gäller då dörrblad är max modul 10 x 21 (max 925 x 2035 mm)
- 5 års produktgaranti
- 5 års kondensgaranti isolerglas

Förrådsytterdörrar:

- 2 års produktgaranti

## **Villkor för garanti**

Produktgaranti och formgaranti gäller upp till NCS S7500, därefter ingen garanti. Om pristillägg gjorts för målning med extra hållbar mörk färg och detta anges i orderbekräftelse som "Temadur" gäller dock ordinarie garantier även på mörkare dörrar än NCS S7500.

Garantin gäller inte färgens nyans – denna kan ändras naturligt med tiden.

Garantierna gäller inte vid egen ytbehandling av produkterna eller vid eget byte av glas, glaslister eller tättningslist.

Felaktigt monterad, hanterad eller underhållen dörr omfattas ej av garanti.

Dörrar kan vid speciella väder, t.ex. starkt solljus, ändra form tillfälligt. De återgår till sin normala form vid normalt väder. Dessa variationer uppkommer främst i soliga lägen och vid mörka kulörer.

Vid reklamation av dörr som inte är korrekt monterad, hanterad eller underhållen förbehåller vi oss rätten att debitera kostnader för besiktning. Det är vanligt att vi får in reklamationer där orsaken är felaktig montering, så kontrollera detta noga innan reklamation görs.

### **Reklamation**

Eventuella reklamationer skall skriftligen anmälas till återförsäljaren eller till Ekodoor AB. Använd Ekodoors blankett B 8.4.1 som finns på [www.ekodoor.se](http://www.ekodoor.se).

Vid eventuell reklamation bedöms dörren enligt Ekodoors kvalitetsnormer, enligt Ekodoors dokument S 7.1.2.